



San José, Costa Rica
13 de Octubre, 2024

Estimados Clientes:

Les informamos que hemos detectado una avería en el servicio de fibra óptica en el sector de Bajamar. La causa del incidente ha sido la caída de un poste, lo cual ha provocado la desconexión de toda la fibra óptica en la zona.

Nuestro equipo técnico está al tanto de la situación y ya se encuentra realizando las valoraciones correspondientes para tomar las medidas necesarias. Les mantendremos informados sobre el progreso y el tiempo estimado para la restauración del servicio.

Para cualquier consulta, no dude en contactarnos a través de los siguientes medios:

Correo: soporte@vocex.net

Teléfono: +506 4010-0050

WhatsApp: +506 4010-0050